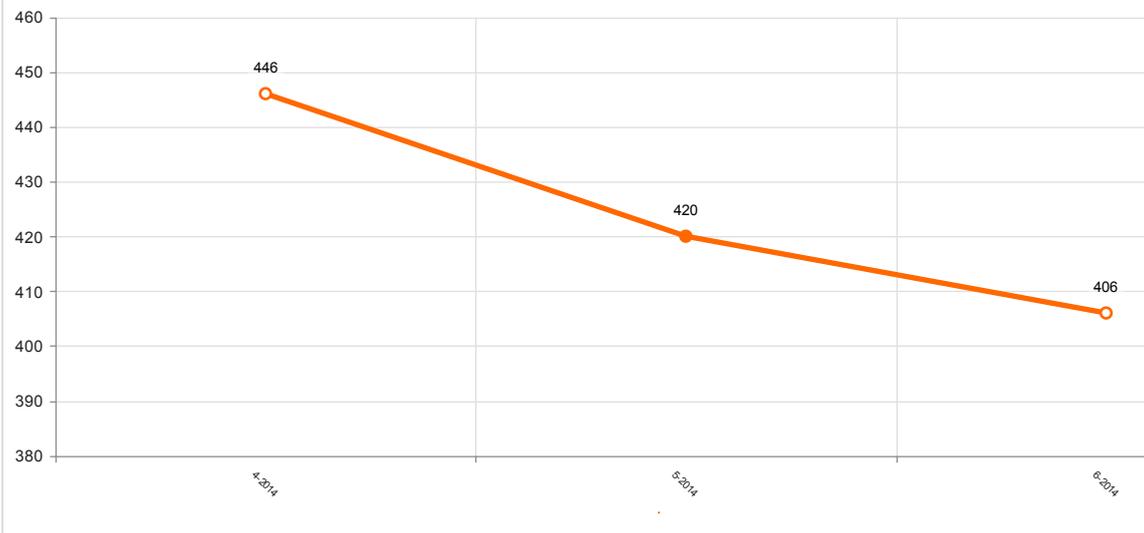


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Aprile 2014 a Giugno 2014 (Cartaceo+Web)

Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.D.I CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Aprile 2014 (Cartaceo+Web)

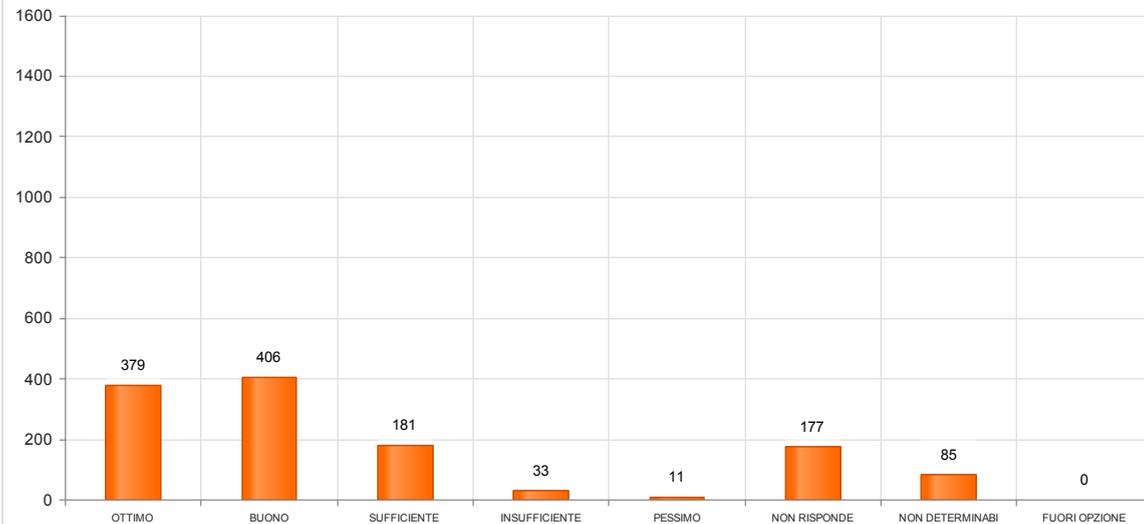
Mese	Anno	Numero di questionari
4	2014	446
5	2014	420
6	2014	406



Dettaglio

D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

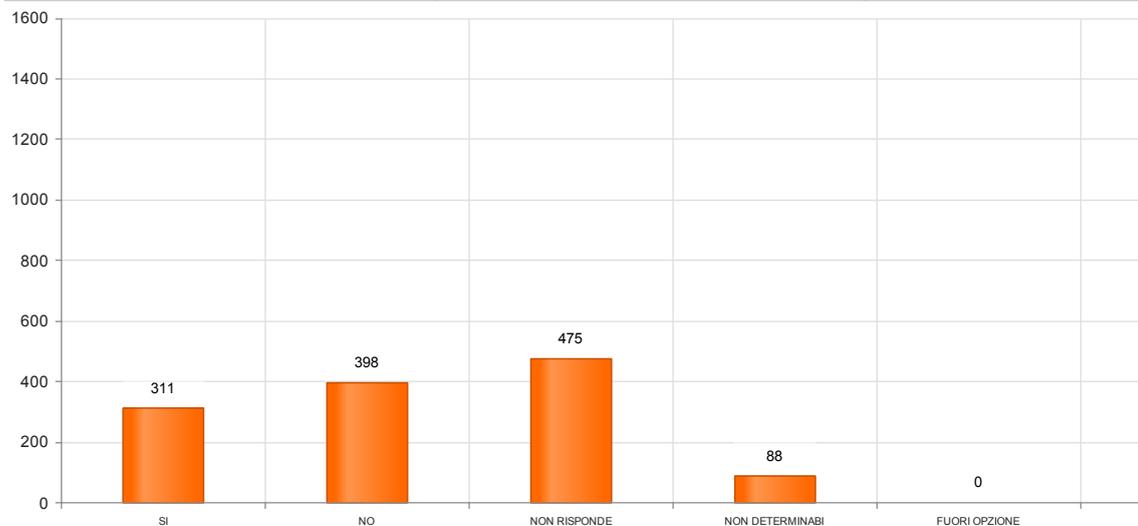
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	379	29.7956
BUONO	406	31.9182
SUFFICIENTE	181	14.2296
INSUFFICIENTE	33	2.5943
PESSIMO	11	0.8648
NON RISPONDE	177	13.9151
NON DETERMINABILE	85	6.6824
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



D2 È la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

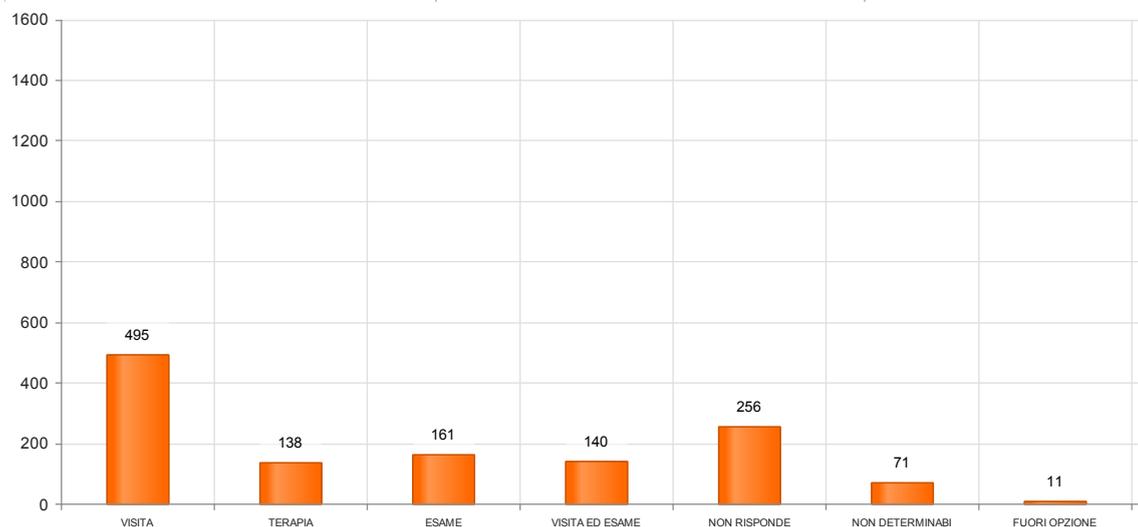
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	311	24.4497
NO	398	31.2893
NON RISPONDE	475	37.3428
NON DETERMINABILE	88	6.9182
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



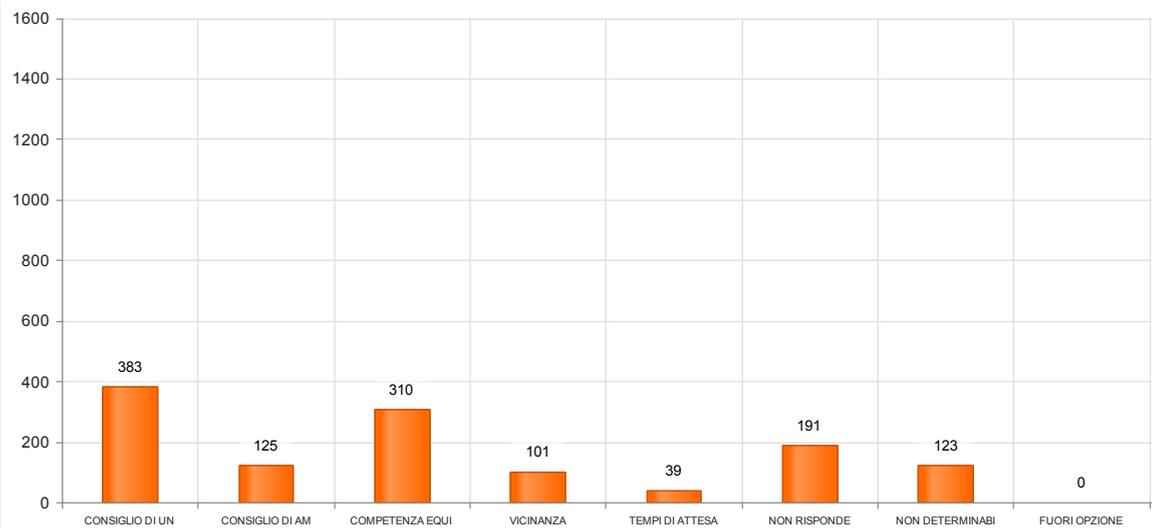
D3 Oggi ha effettuato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
VISITA	495	38.9151
TERAPIA	138	10.8491
ESAME	161	12.6572
VISITA ED ESAME	140	11.0063
NON RISPONDE	256	20.1258
NON DETERMINABILE	71	5.5818
FUORI OPZIONE	11	0.8648
- TOTALE -	1272	100



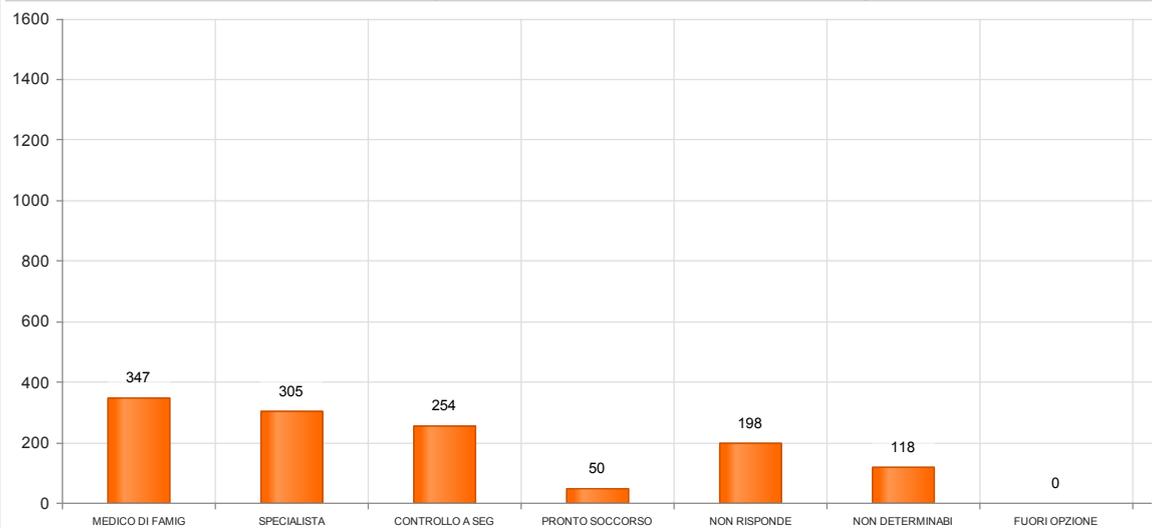
D4 Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CONSIGLIO DI UN MEDICO	383	30.1101
CONSIGLIO DI AMICI/PARENTI	125	9.827
COMPETENZA EQUIPE/PROFESSIONISTA	310	24.3711
VICINANZA	101	7.9403
TEMPI DI ATTESA PIU' BREVI	39	3.066
NON RISPONDE	191	15.0157
NON DETERMINABILE	123	9.6698
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



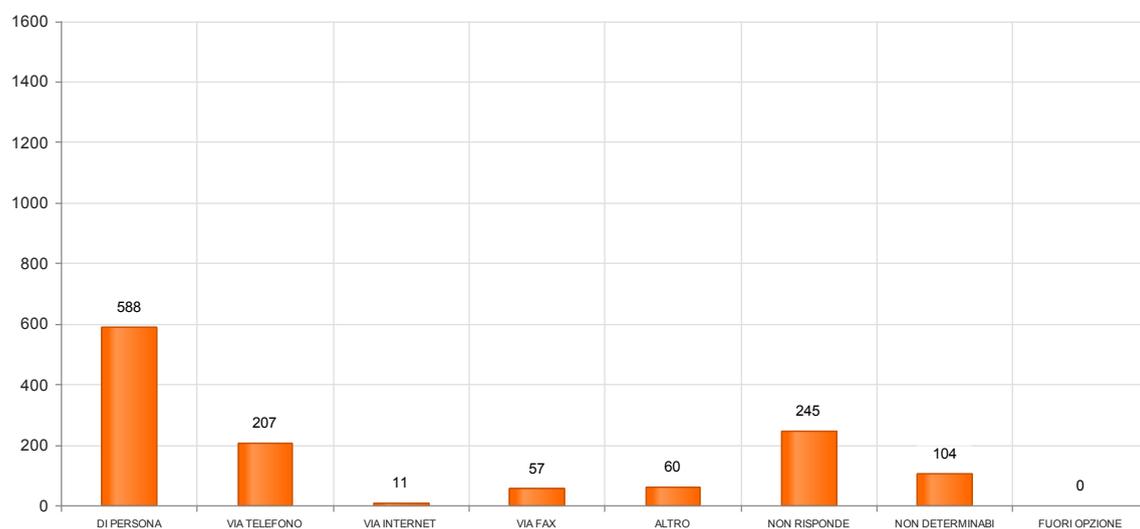
D5 Chi le ha richiesto la visita specialistica?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MEDICO DI FAMIGLIA	347	27.2799
SPECIALISTA	305	23.978
CONTROLLO A SEGUITO DI RICOVERO	254	19.9686
PRONTO SOCCORSO	50	3.9308
NON RISPONDE	198	15.566
NON DETERMINABILE	118	9.2767
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



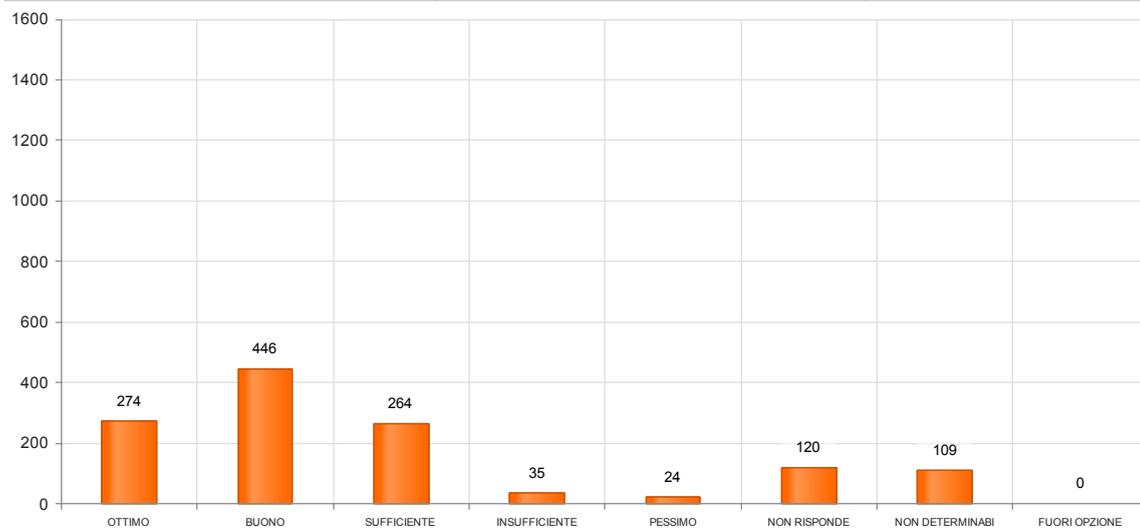
D6 Come ha effettuato la prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
DI PERSONA	588	46.2264
VIA TELEFONO	207	16.2736
VIA INTERNET	11	0.8648
VIA FAX	57	4.4811
ALTRO	60	4.717
NON RISPONDE	245	19.261
NON DETERMINABILE	104	8.1761
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



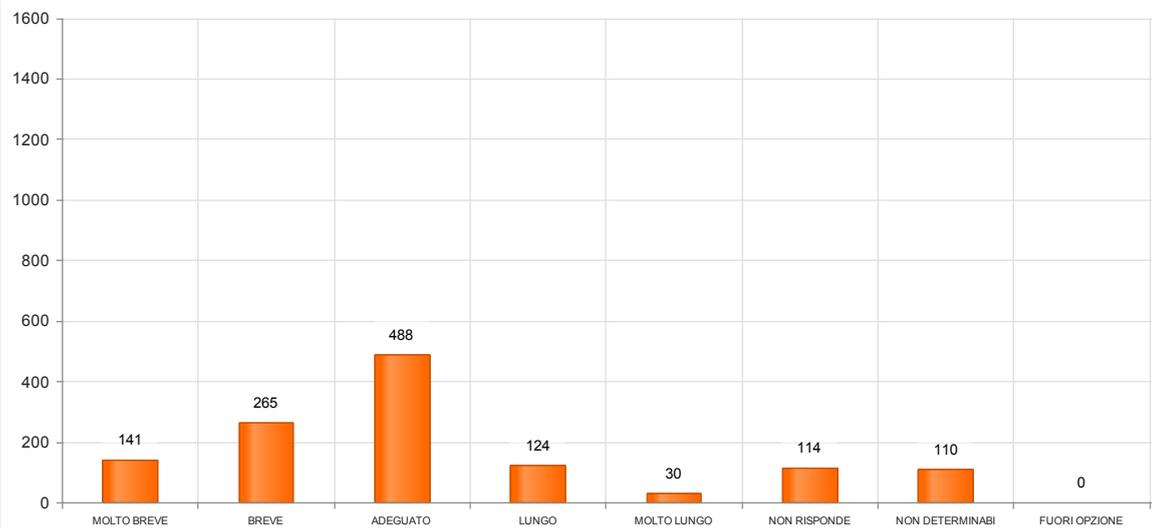
D7 Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	274	21.5409
BUONO	446	35.0629
SUFFICIENTE	264	20.7547
INSUFFICIENTE	35	2.7516
PESSIMO	24	1.8868
NON RISPONDE	120	9.434
NON DETERMINABILE	109	8.5692
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



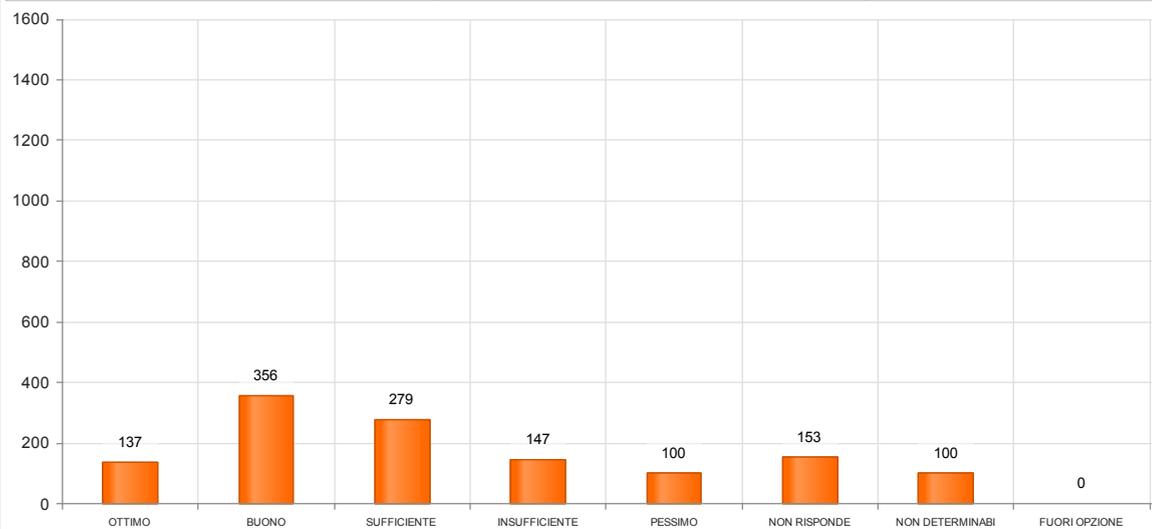
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	141	11.0849
BREVE	265	20.8333
ADEGUATO	488	38.3648
LUNGO	124	9.7484
MOLTO LUNGO	30	2.3585
NON RISPONDE	114	8.9623
NON DETERMINABILE	110	8.6478
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



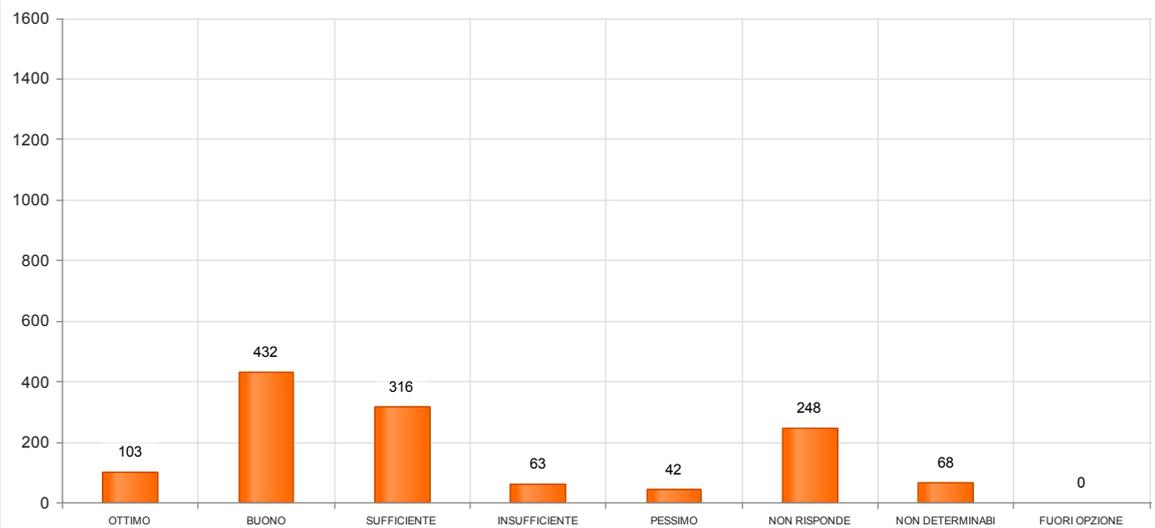
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	137	10.7704
BUONO	356	27.9874
SUFFICIENTE	279	21.934
INSUFFICIENTE	147	11.5566
PESSIMO	100	7.8616
NON RISPONDE	153	12.0283
NON DETERMINABILE	100	7.8616
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



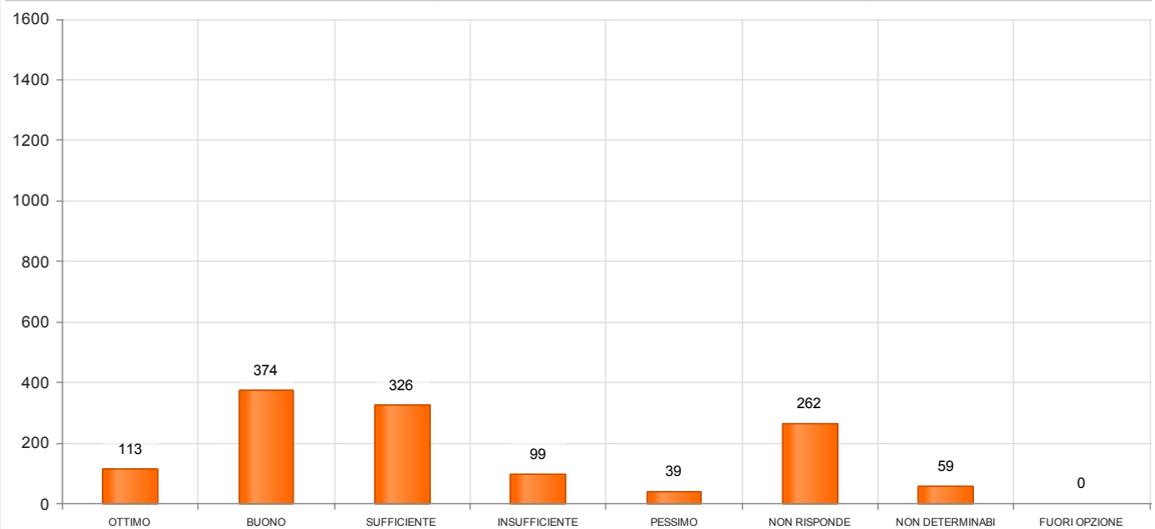
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	103	8.0975
BUONO	432	33.9623
SUFFICIENTE	316	24.8428
INSUFFICIENTE	63	4.9528
PESSIMO	42	3.3019
NON RISPONDE	248	19.4969
NON DETERMINABILE	68	5.3459
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



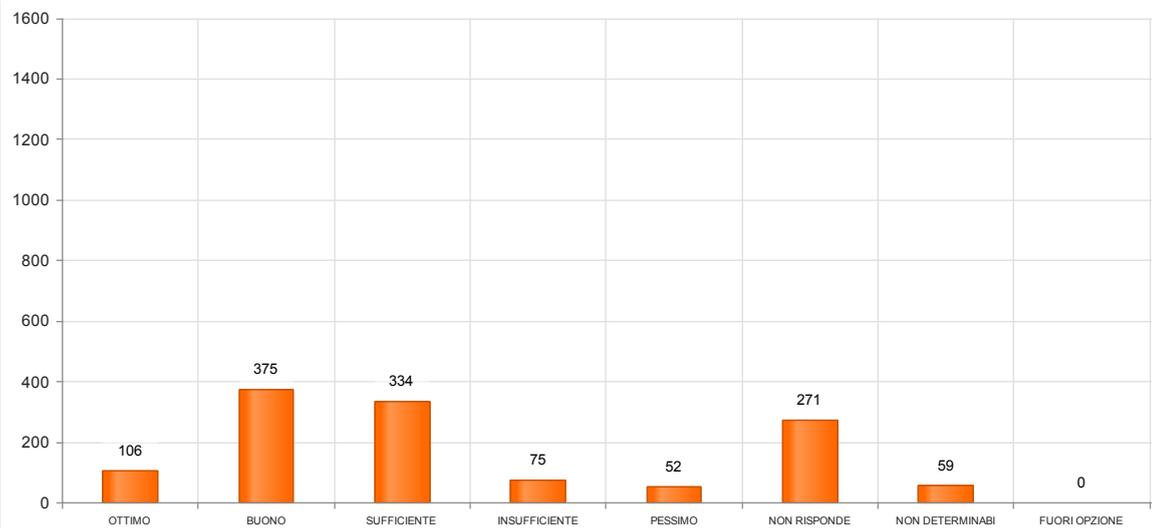
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	113	8.8836
BUONO	374	29.4025
SUFFICIENTE	326	25.6289
INSUFFICIENTE	99	7.783
PESSIMO	39	3.066
NON RISPONDE	262	20.5975
NON DETERMINABILE	59	4.6384
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



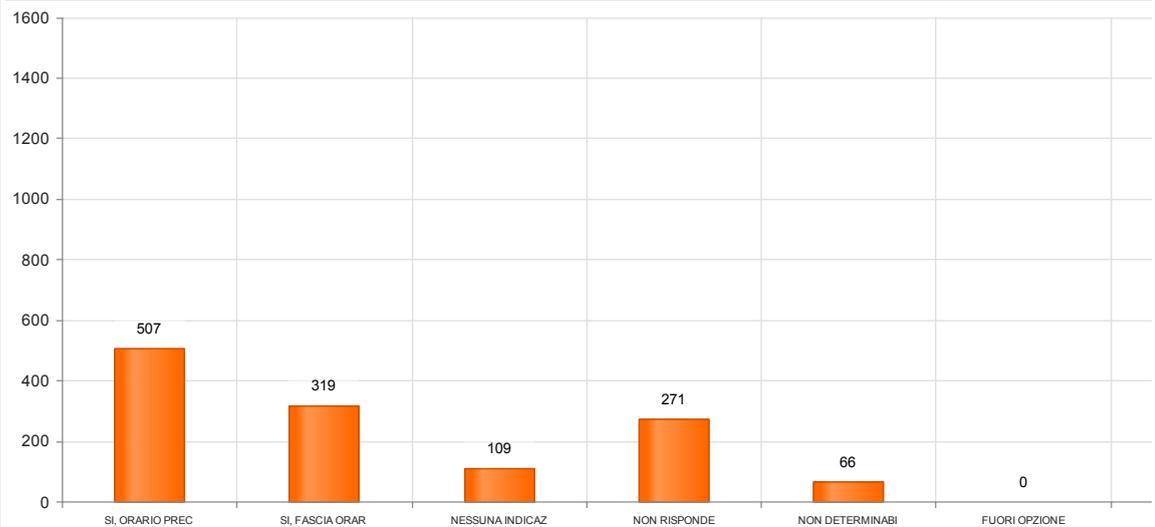
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	106	8.3333
BUONO	375	29.4811
SUFFICIENTE	334	26.2579
INSUFFICIENTE	75	5.8962
PESSIMO	52	4.0881
NON RISPONDE	271	21.305
NON DETERMINABILE	59	4.6384
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



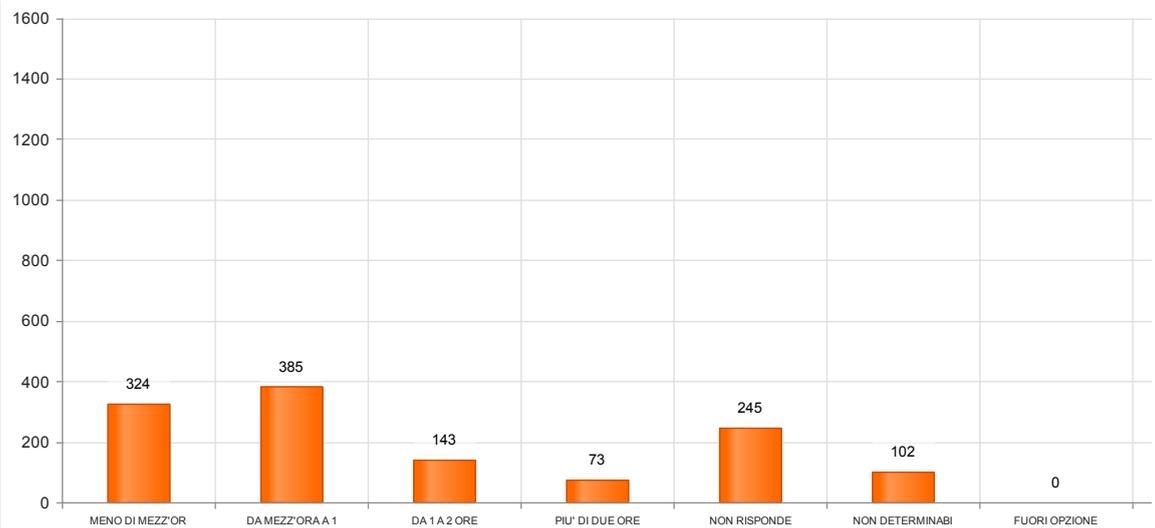
D10 Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI, ORARIO PRECISO	507	39.8585
SI, FASCIA ORARIA	319	25.0786
NESSUNA INDICAZIONE	109	8.5692
NON RISPONDE	271	21.305
NON DETERMINABILE	66	5.1887
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



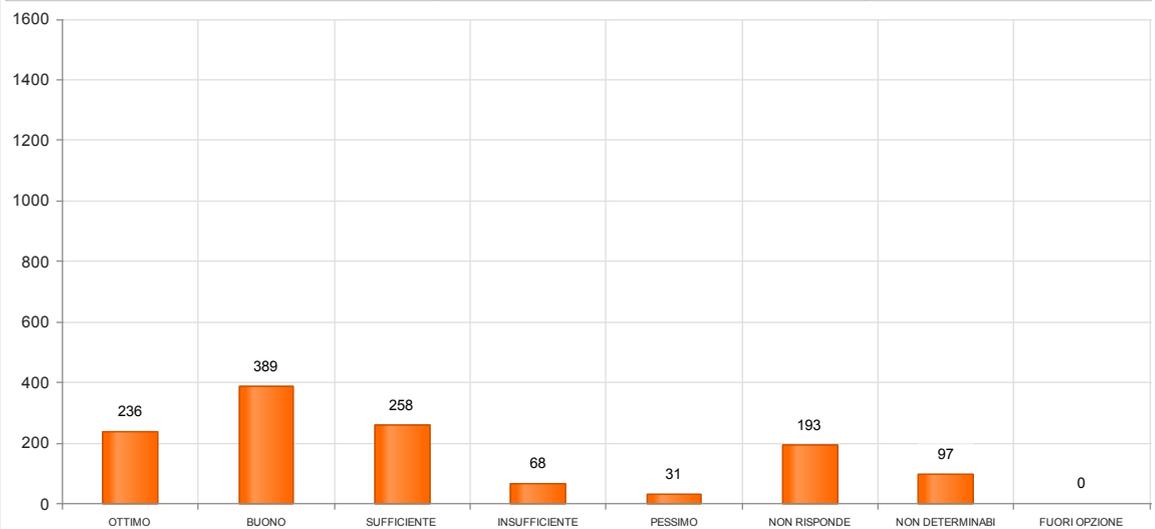
D11 Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'o

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI MEZZ'ORA	324	25.4717
DA MEZZ'ORA A 1 ORA	385	30.2673
DA 1 A 2 ORE	143	11.2421
PIU' DI DUE ORE	73	5.739
NON RISPONDE	245	19.261
NON DETERMINABILE	102	8.0189
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



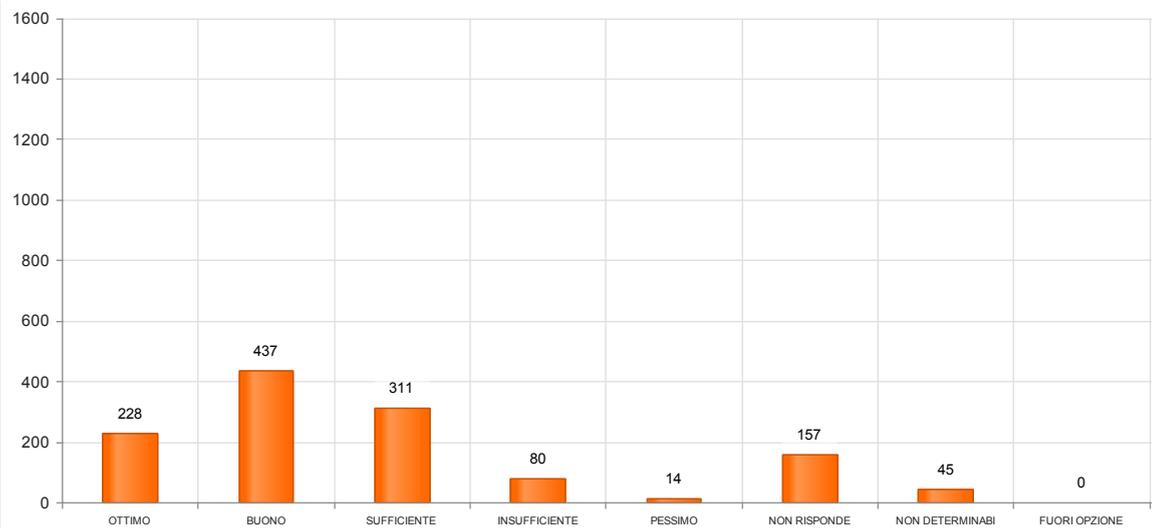
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	236	18.5535
BUONO	389	30.5818
SUFFICIENTE	258	20.283
INSUFFICIENTE	68	5.3459
PESSIMO	31	2.4371
NON RISPONDE	193	15.173
NON DETERMINABILE	97	7.6258
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



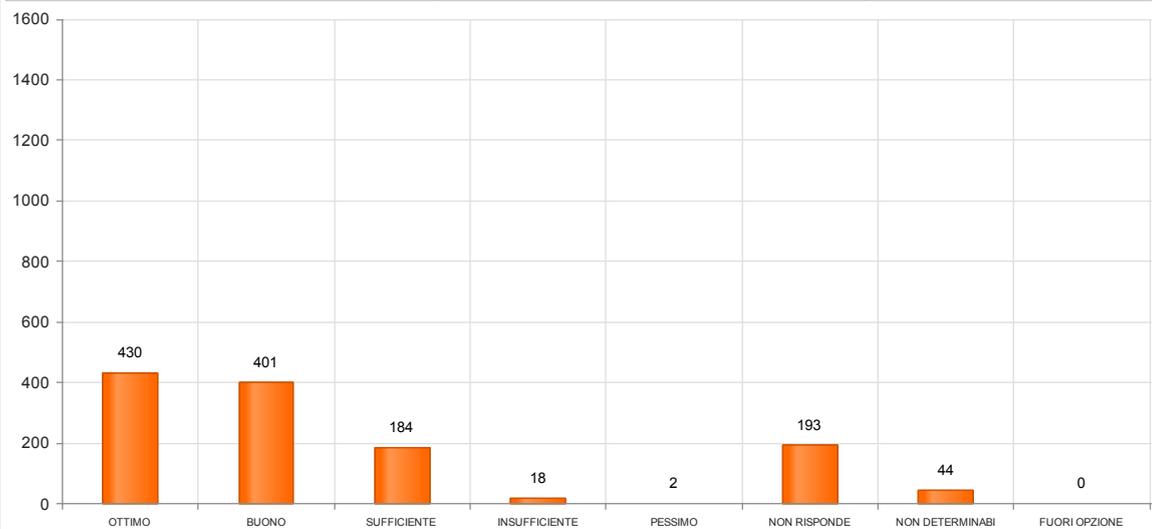
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	228	17.9245
BUONO	437	34.3553
SUFFICIENTE	311	24.4497
INSUFFICIENTE	80	6.2893
PESSIMO	14	1.1006
NON RISPONDE	157	12.3428
NON DETERMINABILE	45	3.5377
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



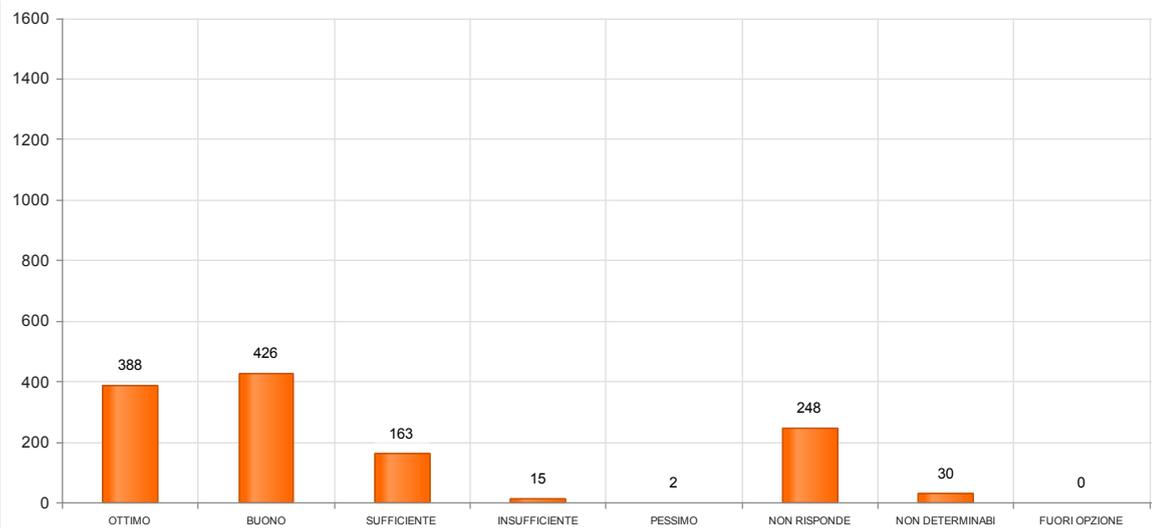
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	430	33.805
BUONO	401	31.5252
SUFFICIENTE	184	14.4654
INSUFFICIENTE	18	1.4151
PESSIMO	2	0.1572
NON RISPONDE	193	15.173
NON DETERMINABILE	44	3.4591
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



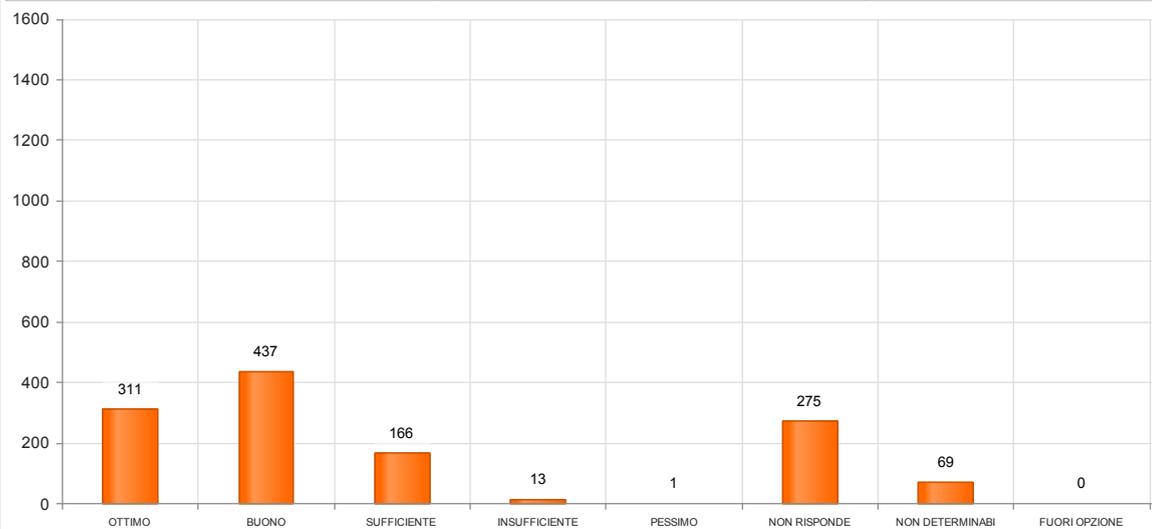
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	388	30.5031
BUONO	426	33.4906
SUFFICIENTE	163	12.8145
INSUFFICIENTE	15	1.1792
PESSIMO	2	0.1572
NON RISPONDE	248	19.4969
NON DETERMINABILE	30	2.3585
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



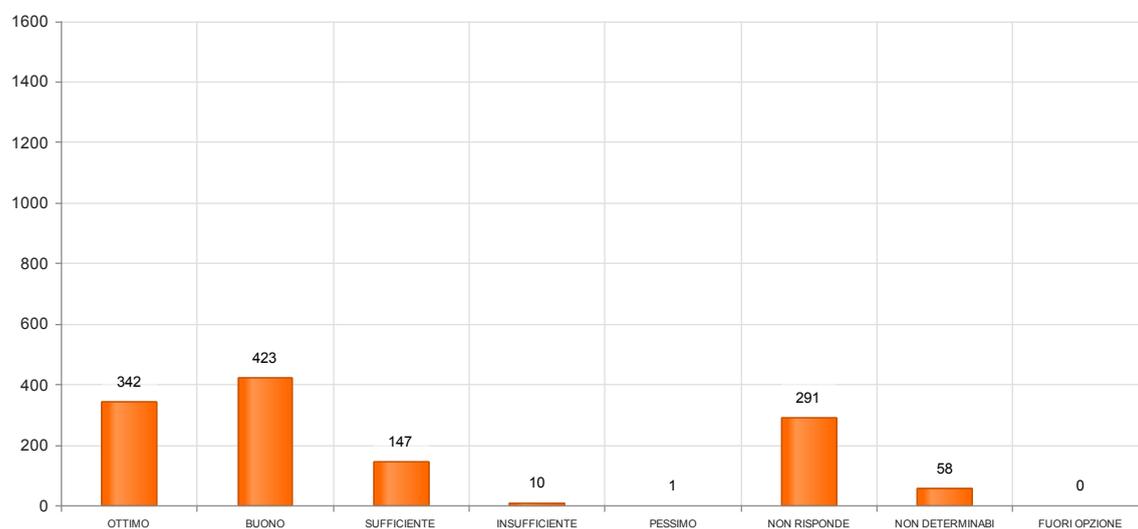
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui compor

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	311	24.4497
BUONO	437	34.3553
SUFFICIENTE	166	13.0503
INSUFFICIENTE	13	1.022
PESSIMO	1	0.0786
NON RISPONDE	275	21.6195
NON DETERMINABILE	69	5.4245
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



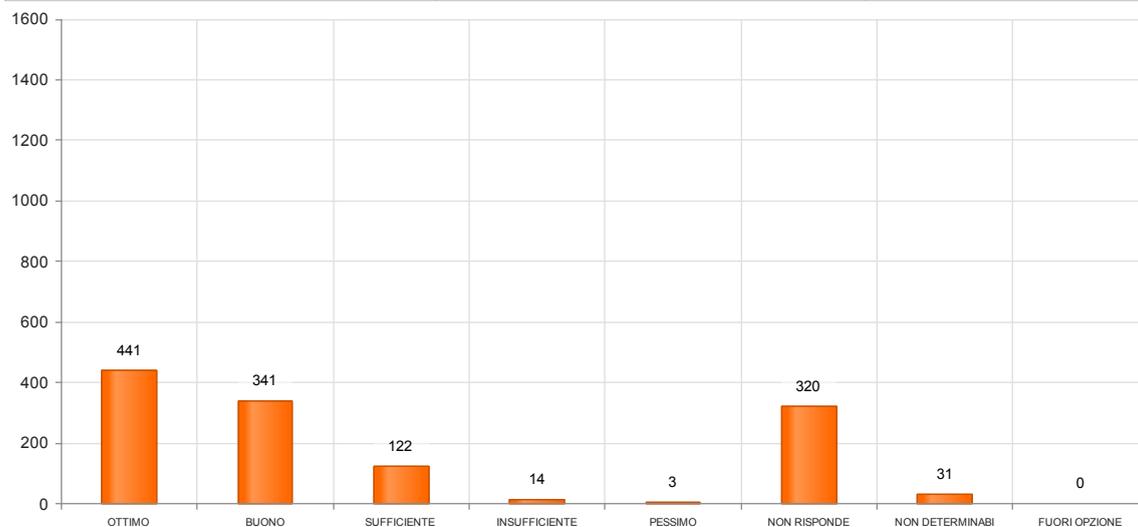
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	342	26.8868
BUONO	423	33.2547
SUFFICIENTE	147	11.5566
INSUFFICIENTE	10	0.7862
PESSIMO	1	0.0786
NON RISPONDE	291	22.8774
NON DETERMINABILE	58	4.5597
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



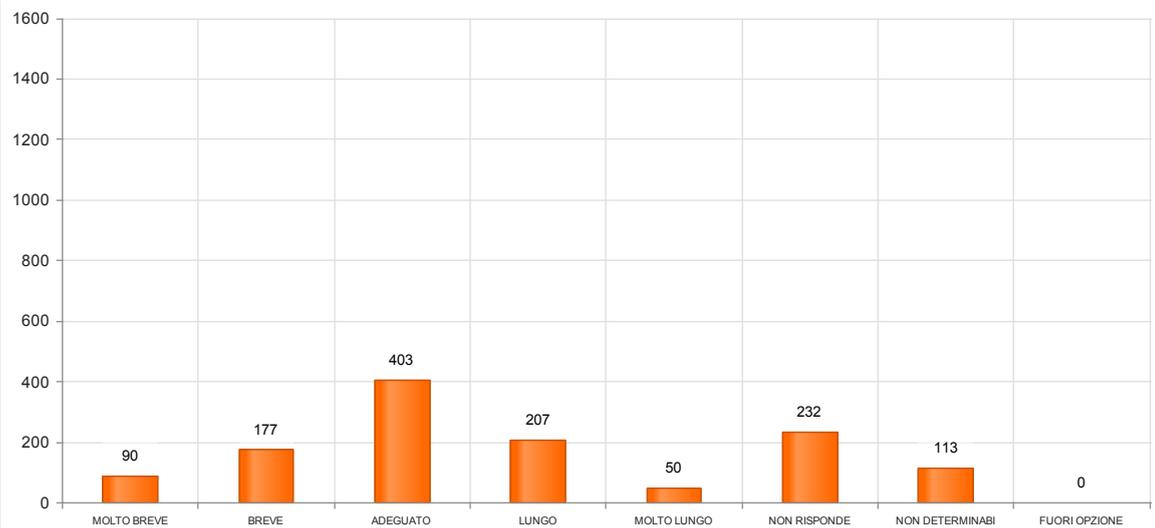
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	441	34.6698
BUONO	341	26.8082
SUFFICIENTE	122	9.5912
INSUFFICIENTE	14	1.1006
PESSIMO	3	0.2358
NON RISPONDE	320	25.1572
NON DETERMINABILE	31	2.4371
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



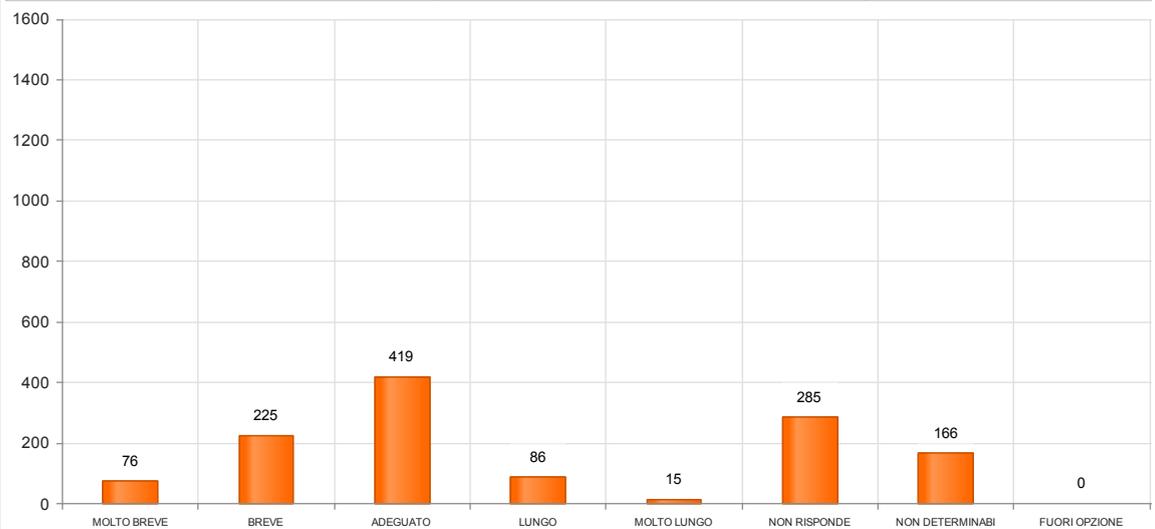
D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	90	7.0755
BREVE	177	13.9151
ADEGUATO	403	31.6824
LUNGO	207	16.2736
MOLTO LUNGO	50	3.9308
NON RISPONDE	232	18.239
NON DETERMINABILE	113	8.8836
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



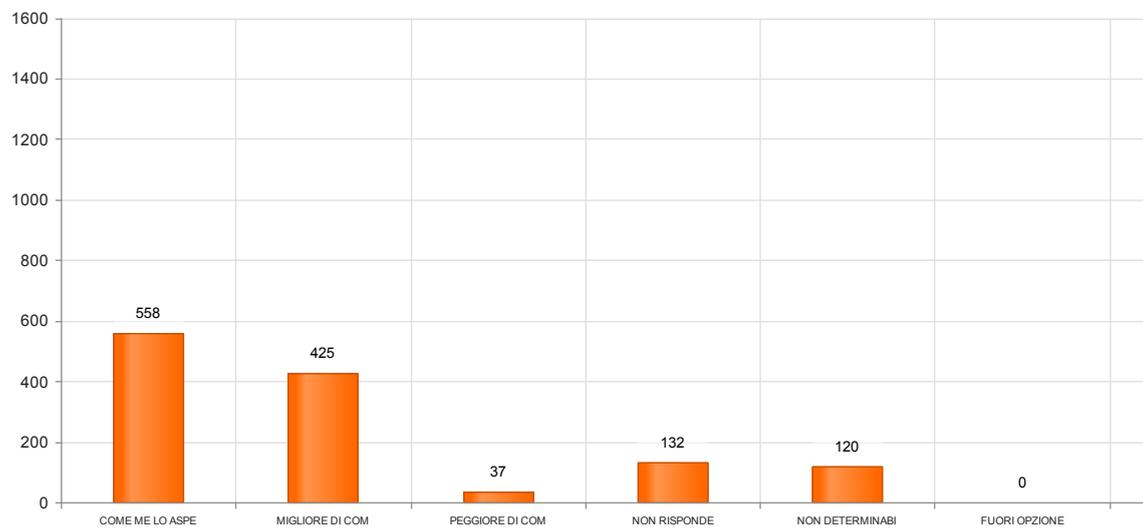
D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	76	5.9748
BREVE	225	17.6887
ADEGUATO	419	32.9403
LUNGO	86	6.761
MOLTO LUNGO	15	1.1792
NON RISPONDE	285	22.4057
NON DETERMINABILE	166	13.0503
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



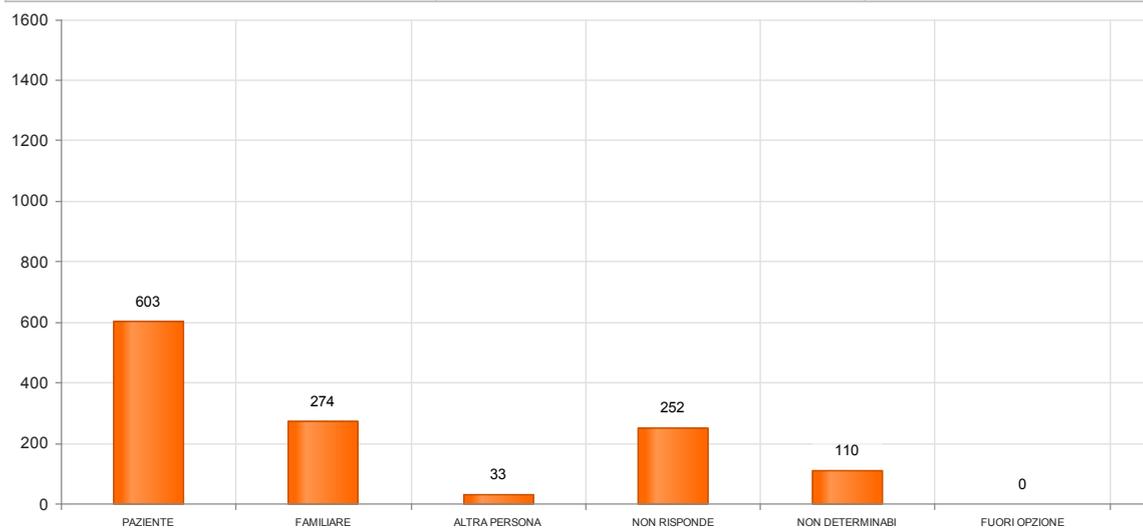
D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	558	43.8679
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	425	33.4119
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	37	2.9088
NON RISPONDE	132	10.3774
NON DETERMINABILE	120	9.434
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



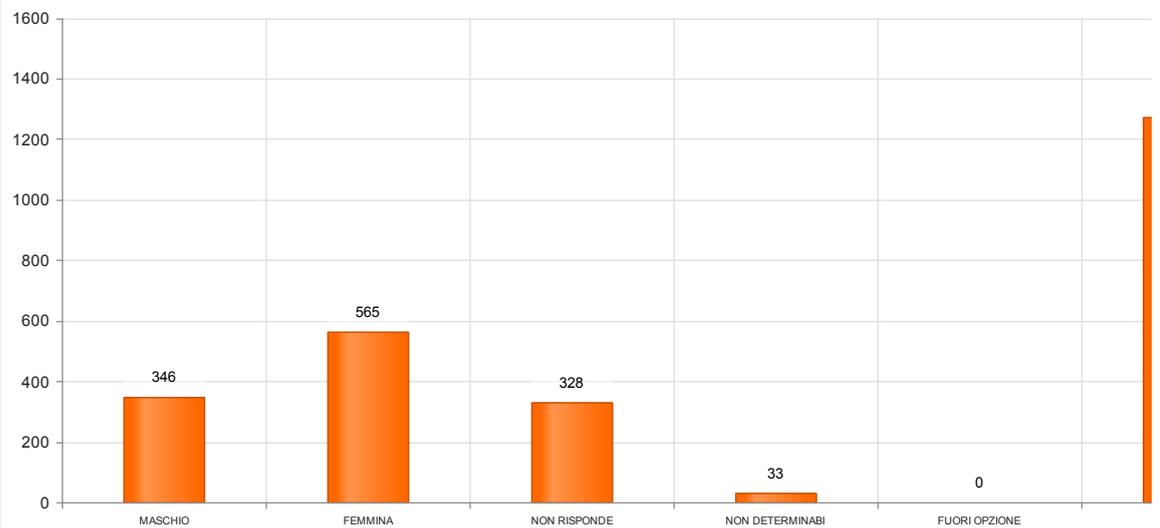
D23 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	603	47.4057
FAMILIARE	274	21.5409
ALTRA PERSONA	33	2.5943
NON RISPONDE	252	19.8113
NON DETERMINABILE	110	8.6478
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



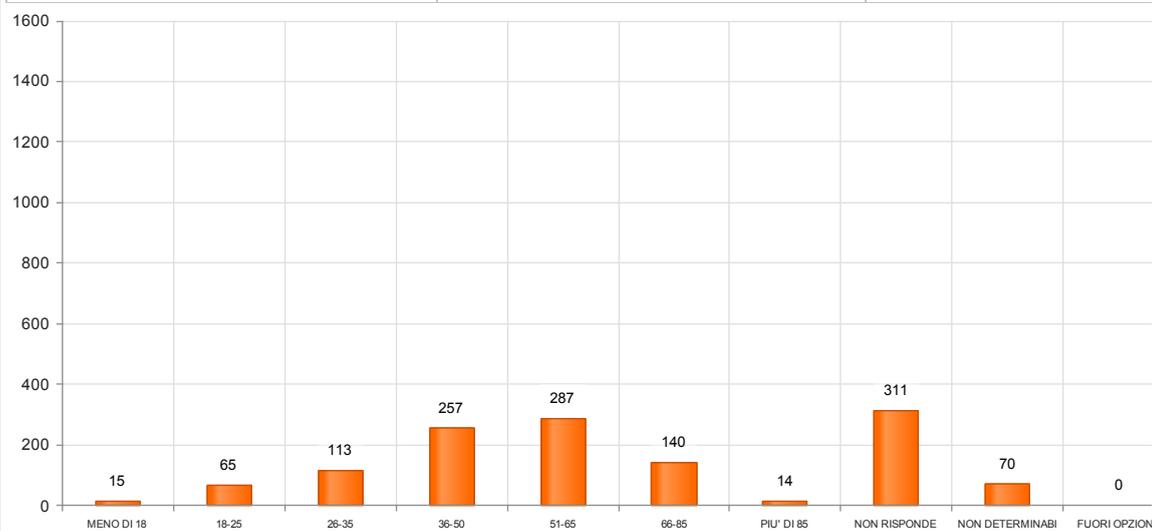
D24 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	346	27.2013
FEMMINA	565	44.4182
NON RISPONDE	328	25.7862
NON DETERMINABILE	33	2.5943
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



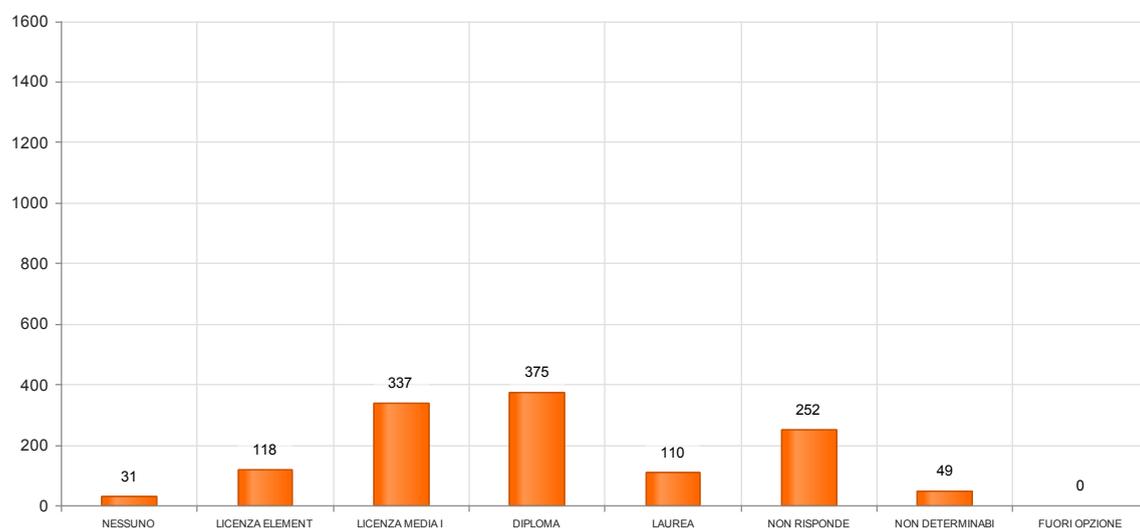
D25 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	15	1.1792
18-25	65	5.1101
26-35	113	8.8836
36-50	257	20.2044
51-65	287	22.5629
66-85	140	11.0063
PIU' DI 85	14	1.1006
NON RISPONDE	311	24.4497
NON DETERMINABILE	70	5.5031
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



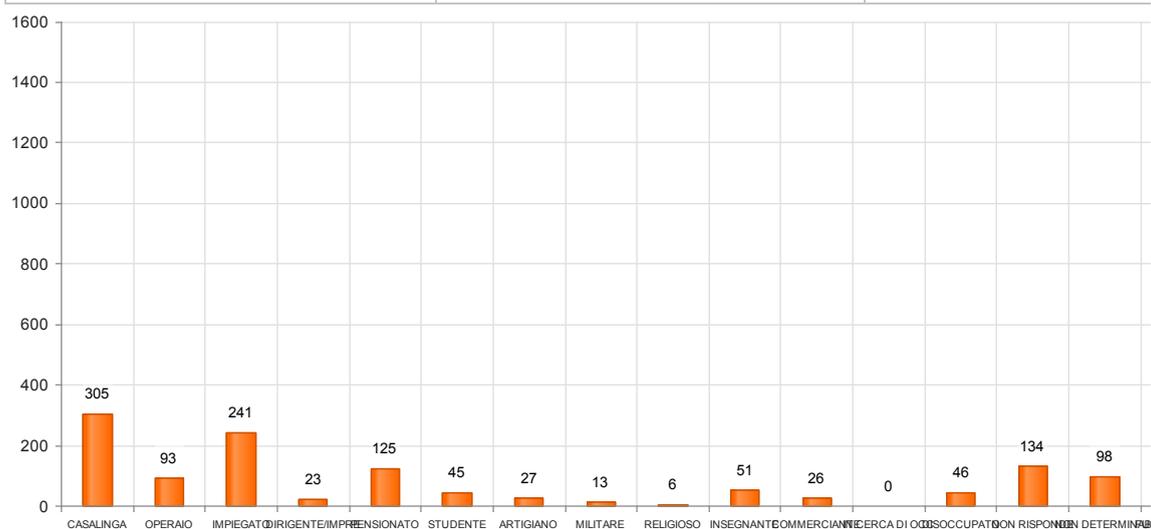
D26 Titolo di studio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	31	2.4371
LICENZA ELEMENTARE	118	9.2767
LICENZA MEDIA INF.	337	26.4937
DIPLOMA	375	29.4811
LAUREA	110	8.6478
NON RISPONDE	252	19.8113
NON DETERMINABILE	49	3.8522
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100



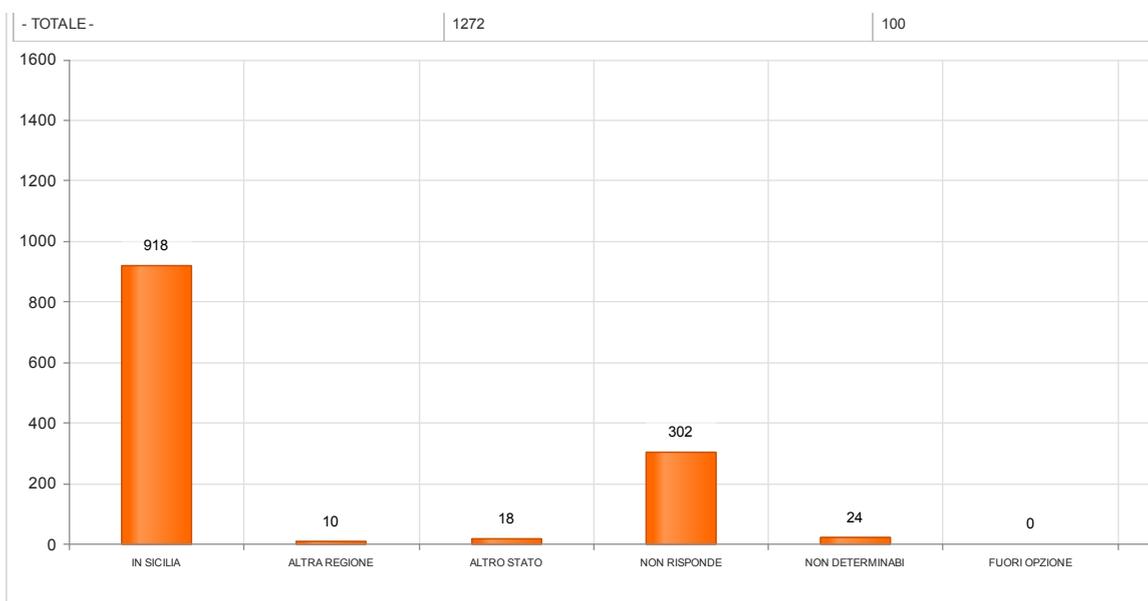
D27 Professione

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	305	23.978
OPERAIO	93	7.3113
IMPIEGATO	241	18.9465
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	23	1.8082
PENSIONATO	125	9.827
STUDENTE	45	3.5377
ARTIGIANO	27	2.1226
MILITARE	13	1.022
RELIGIOSO	6	0.4717
INSEGNANTE	51	4.0094
COMMERCIANTE	26	2.044
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	46	3.6164
NON RISPONDE	134	10.5346
NON DETERMINABILE	98	7.7044
FUORI OPZIONE	39	3.066
- TOTALE -	1272	100



D28 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	918	72.1698
ALTRA REGIONE	10	0.7862
ALTRO STATO	18	1.4151
NON RISPONDE	302	23.7421
NON DETERMINABILE	24	1.8868
FUORI OPZIONE	0	0



D29 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	930	73.1132
ALTRA	14	1.1006
NON RISPONDE	290	22.7987
NON DETERMINABILE	38	2.9874
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1272	100

